

Algemene voorwaarden:

De CGZ CAM-Therapeut aan de cliënt de benodigde behandeling of begeleiding biedt, zoals in het behandelplan zal worden/is verwoord.

Beide zijn zich bewust dat:

- Uw CAM-Therapeut is aangesloten bij de CGZ en heeft zich daarmee gecommitteerd te handelen conform de CGZ-regelgeving (www.CGZ.org).
- Uw CGZ CAM-Therapeut heeft zich verplicht tot geheimhouding ten aanzien van cliënten en cliëntgegevens t.b.v. het dossier en verstrekte gegevens.
- CAM-Therapeuten van de CGZ zijn verplicht een actuele tarievenlijst op de eigen website te plaatsen.
- De CGZ CAM-Therapeut dient de cliënt correct door te verwijzen naar een arts of collega-therapeut, indien zijn/haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De CGZ CAM-Therapeut verplicht is om informatie betreffende de behandeling aan de cliënt te verstrekken in alle fasen van de behandeling.
- U de CGZ CAM-therapeut vrijwillig bezoekt en de voorgestelde therapie vrijwillig ondergaat.
- U zich als cliënt verplicht om, middels het intake- en anamneseformulier, eerlijke en relevante informatie aan de CGZ CAM-Therapeut te verstrekken.
- U als cliënt het recht tot inzage in het eigen dossier heeft. Zie voor meer informatie de Privacyverklaring vermeld op de website van www.praktijkraaq.nl
- U zich verplicht een afspraak tijdig (minimaal **24/48 uur** van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- U bij een klacht over de behandeling in eerste instantie met uw CGZ CAM-Therapeut in gesprek gaat. Geeft dit niet het gewenste resultaat of is dit door omstandigheden niet mogelijk, dan kunt u zich wenden tot de CGZ en/of tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir (www.quasir.nl) conform de wkkgz.
- Beëindiging van de behandeling met wederzijds goedvinden te allen tijde kan geschieden.
- Uw CAM-Therapeut werkt conform de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling
- Indien u als cliënt deze behandelovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, u deze eenzijdig kunt beëindigen door dit aan te geven aan uw CGZ CAM-Therapeut.
- De CGZ CAM-Therapeut de overeenkomst alleen eenzijdig kan beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. Dit dient duidelijk beargumenteerd te zijn.
- Betaling van de behandelingen in onderling overleg geschied waarbij **per betaalverzoek of na factuur** betaald kan worden.
- U de factuur elke **keer na de behandeling** van uw CGZ CAM-Therapeut ontvangt via de mail binnen 2 werkdagen.



een vrije
zorgkeuze

